# IT外包合同范本 业务外包合同范本

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2025-10-09

*合同是当事人或当事双方之间设立、变更、终止民事关系的协议。合同作为一种民事法律行为，是双方达成协商的产物，意思表示相一致，是一种比较正式化比较严谨的契约，合同的成立，是指双方当事人依照有关法律对合同的内容和条款进行协商并达成一致，合同成立的...*

合同是当事人或当事双方之间设立、变更、终止民事关系的协议。合同作为一种民事法律行为，是双方达成协商的产物，意思表示相一致，是一种比较正式化比较严谨的契约，合同的成立，是指双方当事人依照有关法律对合同的内容和条款进行协商并达成一致，合同成立的判断依据是承诺是否生效。下面是i乐德范文网小编帮大家整理的《IT外包合同范本 业务外包合同范本》，供大家参考，希望通过我们的整理，大家能学到更多实用的知识。

>IT外包合同范本1

甲 方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称甲方)

电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 传 真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙 方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称乙方)

电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 传 真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方本着互惠互利的原则，通过友好协商签订以下电脑保养及网络维护协议：

一、本协议服务条约，具体服务事项

(一)硬件服务

1、 网络设备的维护，保证网络正常运转。

2、 如发现网络设备损坏，乙方可提供协助维修，对无法维修的硬件，由乙方向甲方提供配件的规格、型号和报价，可以由甲方自行采购，也可以由甲方委托乙方代为采购。

(二)软件服务

1、 乙方协助甲方进行网络设备驱动程序的安装、升级与维护;服务器等网络设备病毒的防护、查杀;保证网络设备正常运转。

2、乙方协助指导甲方使用各类网络应用软件。

(三)网络服务

1、 网络的日常调试、维护、保障网络的正常运行，根据网络的拓扑结构及网络操作系统对服务器进行维护;检测并提高网络系统的安全性，保障网络安全。

2、 在甲、乙双方签订合同之后，乙方应对本协议服务对象所包括的服务设备进行一次免费的检测，确认设备运行情况，如果发现故障，需要更换部件，则部件费用由甲方负担，乙方有责任提供报价供甲方参考。

二、电脑及网络定期维护保养

1、地点：乙方实施上门服务地点为甲方网络及电脑使用地。

2、故障隐患：如乙方为甲方提供服务时发现有故障隐患，需要维修或更换部件，乙方需与甲方协商，由甲方决定是否进行维修或更换部件。

三、电脑及网络临时紧急服务

1、地点：乙方实施上门服务地点为甲方在\_\_\_\_\_\_\_\_\_范围内的门店。

2、时间：乙方在接到甲方维修要求电话后：一般问题24小时内必须解决，硬件问题3天内予以解决。如甲方要求加急服务或晚间服务，则甲方需支付往返的士车费。若乙方无法完成乙方合同约定范围内服务义务，甲方有权另行聘请他人解决。

3、甲方在本协议所包括的服务设备出现故障后及时通知乙方，并将出现故障的情况如实告知乙方，以协助乙方维修人员做出正确的判断。

4、如果甲方服务设备故障严重，而无法现场修复，经甲方同意，乙方可取回维修。

5、更换部件：

(1)部件更换可能会影响办公设备的功能、性能、乙方要在甲方认可后进行。

(2)乙方为甲方提供的更换部件必须保证为正品原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

(3)更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于该设备的生产商在本市授权的维修(服务)中心提供的部件价格。

6、服务人员：本协议签订后，乙方为甲方提供固定的维修人员，如有更换，乙方需提前通知甲方。

四、保密义务

1、双方同意在本合同执行过程中了解到的与双方有关的内容以及数据或信息确认为机密。

2、双方负责确保其雇员和受雇第三方应严格遵守保密义务。

3、非乙方过错，在维修过程中因硬件老化等原因形成的损坏乙方不承担责任;因乙方原因造成的甲方数据资料丢失，乙方有义务采取措施减少甲方损失扩大，并尽可能复原。

4、因乙方原因给甲方造成公司商业秘密泄露、硬件损坏、网络故障等损失的，乙方应承担相应的赔偿责任。

五、诚信原则

乙方不得违背诚信，在给甲方提供服务时，采取任何手段故意扰乱、损坏、夸大甲方网络或电脑设备，或者向甲方传达虚假信息，使得甲方误以为正常运转网络或电脑设备产生故障，以牟取不正当利益。否则，乙方应当赔偿给甲方造成损失，同时甲方有权解除合同。

六、协议期限

本协议经甲、乙双方签字或盖章后生效，协议期限为\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日。双方如无异议，以自然年为周期自动延续生效。

七、付款方式

每自然年服务费总额为人民币 元整。

双方签订合同后7日内，甲方支付 ，即 元给乙方。

服务期满甲方支付全部余额 元。

八、协议的变更、终止

1、本协议到期前，甲、乙各方若要终止协议，须提前一个月书面通知对方。

2、如果发生下列情况，甲、乙各方有权单方面立即终止本协议;

(1)在没有特殊原因的情况下，甲、乙双方有一方未能履行本合同义务。

(2)因甲方原因转卖、转让办公设备时。

(3)未经乙方同意而拖欠乙方服务费的。

八、其它

本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等效力。其它未尽事宜双方协商解决。

乙方(盖章)： 甲方(盖章)：

授权代表(签章)： 授权代表(签章)：

签约日期：\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**>IT外包合同范本2**

甲方：

乙方：

甲、乙双方本着诚实信用的原则，就甲方公司的软件项目，盐城创业青年移动开发，经双方协商后，决定签订本合同。

第一条 合作内容：甲方将本项目的开发工作外包给乙方承担开发工作,乙方提供软件研发;甲方支付相应开发费用。

第二条 甲方义务：

1.甲方应在合同签订的同时向乙方提供详实的设备相关资料，如机器保修卡或机器序列号等。

2.甲方在对附表中所规定的设备进行迁移、变动时应通知乙方，并得到乙方认可。

3.未征得乙方同意，甲方不得随意调整或拆卸硬件设备，不得随便更改系统软件设置。

4.甲方应保持同乙方的联络及对乙方工作人员上门维修时的接待，回答乙方关于设备故障的有关问题。为甲方技术人员提供工作场所和必要设施(如电源和照明灯等)，并妥善保存计算机内重要资料。

第三条 乙方义务：

1.修复合同范围内计算机、计算机网络、及附属设备等的各类故障。

2.提供常用软件安装及维护，如 Office2003、PhotoShop、QQ、FlashGet等。

3.当有需要时，提供电脑硬件升级方案。经甲方同意后，免费实施(购买相关硬件所需费用由甲方承担)。

4.对运行在关键岗位上的计算机每周至少进行一次软件和硬件系统全面检

测，对运行在普通岗位上的计算机每周至少进行一次软件和硬件系统随机抽查，以提早发现和排除故障隐患。

5.每三个月对所有计算机进行一次整体清洁。

第四条 有关服务要求：

1、每周一至周五9：00—18：00(不包括节、假日)为乙方履行本合同的标准时间，乙方技术人员将在接到甲方报修电话后4小时之内到达。乙方技术人员应甲方要求在标准工作时间以外进行维修工作时，由甲方负责报销的士费。

2、当甲方设备故障严重，无法现场修复、必须由乙方拿回维修时，乙方需经甲方同意。如果更换部件可能会影响办公设备的功能、性能、乙方要在与甲方协商认同后进行。乙方为甲方提供的更换部件必须为原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于市场价。

3、乙方每次为甲方提供服务后，需现场填写“服务记录”，如实反应本次服务具体项目并由甲乙双方签字确认。乙方将每月向甲方送交一份“当月服务记录”报表。

4、乙方承诺严格遵守国家法律法规，对任何有关甲方的资料绝对保密。

5、如因乙方原因造成甲方损失，乙方依负赔偿责任。

第五条 收费与付款：甲方按元/月向乙方支付IT外包服务费用;甲方应在每月 日前向乙方付款。

第六条 其它事项：

1、乙方保证在本合同履行期间，始终具有相应资质，具有法人身份，按期通过年检，否则甲方有权终止合同;

2、乙方应自行与其提供服务人员签订劳动合同，支付劳动报酬，按国家规定缴纳社保;甲方与乙方提供服务的人员之间无劳动关系，不对乙方人员进行管理;如因服务需要乙方工作人员需配带甲方标志，亦不代表甲方承认该工作人员系甲方人员。

3、甲方不对乙方工作进行具体指示，乙方应自行组织其员工按约定提供服务，自行对员工进行组织、管理、培训、安全教育，自行要求员工以符合安全规范和技术规范的方式施工;在服务过程中，乙方人员应自行保管其工具或其它财物。

4、乙方工作人员在服务过程中受到人身损害或财产损失的，由乙方或乙方工作人员自行负责，甲方对此不承担任何责任。

5、本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

6、本合同经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为年月日至 年 月 日。本协议到期前，甲、乙双方若有一方要终止本合同，须提前一个月书面通知对方。

第七条：其他约定：

第八条 付款方式：

帐户名称:

开户行:

帐户号：

联系方式:

签订地点：

委托代理人： 联系方式:

**>IT外包合同范本3**

甲 方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙 方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲、乙双方本着互利互惠的原则，就甲方单位计算机的维护服务问题，经充分协商，决定订立本协议。

一、合作的内容

甲方自愿将本单位的\_\_\_台计算机(台式电脑、笔记本)及\_\_\_打印设备(传真机、打印机)交给乙方维护，具体配置见配置清单。乙方提供上门服务。合同期为\_\_\_月。甲方共有计算机、打印设备\_\_\_台给乙方维护，共维护费用￥\_\_\_元/月(含税);该合同总计甲方需付给乙方服务费￥\_\_\_元，大写￥\_\_\_元。在合同期内，甲方如果新增电脑，维护费用每台￥\_\_\_元/月。该款项自合同签署后，甲方每(月/季度)\_\_\_日付清商议服务款项给乙方。

二、 上门服务项目

乙方提供上门服务的项目包括：

1.电脑、打印设备各类故障检修，无法启动，不能进入系统，运行速度减慢，常死机，电子邮件设置等，操作系统重装;

2.中英文繁体系统软件安装(WIN98、WIN2K、WINXP、WIN 7等)，操作系统的补丁升级，系统主板BIOS升级;

3.工具软件安装及维护，如Office等市面常用软件;

4.增加及更换电脑板卡及部件CPU、主板、内存、显卡、声卡、电源;

5.电脑升级给客户的升级方案，用最少的花费做到的性能;

6.各类硬件驱动程序安装各类显卡、声卡、网卡等;

7.查杀电脑病毒，各类电脑病毒(分区病毒、文件病毒、邮件病毒)查杀，但在这种情况下，乙方不能够确保原有数据的完全恢复;

8.数据备份，光盘或硬盘备份(所需的备份介质由客户提供);

9.数据恢复(丢失数据、失误操作、格式化等丢失数据)，尽可能恢复数据，但不包含物理故障的数据恢复，物理故障数据恢复费用另计;

10.网络维护，网络的上网调试，线路的物理连接、路由器、交换机的日常维护，但不包括办公室或新增网络的综合布线。

三、 协议细则：

1.甲方损坏的计算机在厂家保修期内，乙方可提供软件及检测服务(不开机箱)，若检测结果是硬件损坏，乙方可送至厂家维修站或联系厂家上门保修或更换，但甲方必须提供详细地址、联络方式和计算机的保修证明，乙方不保证保修成功及所需时间。维修站点在城区内不另收服务费，在城区外需加收相应的交通费。

2.甲方损坏的电脑部件不在厂家保修期内，乙方可为甲方维修，更换的坏件成本费用需要甲方另外承担。正常维修周期为2至3个工作日，如果修理时间超过五个工作日，乙方可以应甲方要求提供替用配件给甲方免费使用至部件修理完成。

3.乙方为甲方提供服务时，会配合甲方数据信息的安全使用，并严格保守甲方的一切商业秘密。但乙方不承担由于维修造成的信息丢失，包括甲方重要的数据、资料丢失等。甲方应当自行先备份数据、资料。乙方可以为甲方代做备份，但不对备份甲方资料、数据的完整性承担责任。如因乙方造成数据的泄密，需追究乙方相关责任。

4.在协议签订后，乙方有权记录电脑的特征(如编号等)和在电脑上做标记用以识别电脑，在确认甲方电脑的型号和编号以后，甲方电脑管理者签字确认。

5. 乙方工程师在甲方计算机进行维护时，甲方应尽可能配合工作，如提供计算机的驱动程序(在有的情况下)，乙方工程师需要现场查阅网上资料时，在不涉及甲方网络安全和其它特殊考虑的前提下，甲方应当配合。在做重大的改动(如重装操作系统)时，乙方工程师会询问甲方有无重要的数据需要备份，甲方应当配合。

6.乙方工程师上门维修时，如甲方不满意该工程师的服务，可投诉至甲方技术支持中心，投诉电话：0411-39833210

7.乙方人员不得利用假、坏计算机配件，来提出让甲方维修或更换的申请，一旦甲方发现此种情况，有权作出自我保护，停止该计算机配件的维护，并向乙方管理层提出赔偿造成的损失。

四、软件说明

乙方在维护甲方电脑时，为其安装的任何软件，版权均由甲方负责，乙方不提供任何软件的版权。甲方如需安装正版软件可以委托乙方代购。如甲方需要查杀电脑病毒服务，必须安装正版的杀毒软件或360杀毒。在保证甲方用户正常功能和保护数据的前提下，乙方工程师有权决定解决问题的方案。

五、服务响应时间

如甲方设备在使用中发生故障，可电话通知乙方。乙方先以电话、电子邮件、远程登录等方式提供解决方案，如无法解决，乙方在2小时内上门维护，也可根据甲方约定的时间上门服务。乙方工作时间为每周一至周五9：00-17：30(节假日除外)。如甲方要求加急服务或晚上服务，则甲方需支付往返程式车费。

下列情况，甲方可以将主机交给上门工程师搬回乙方维护，承诺在48小时内预约送回：

1.甲方不希望上门工程师在现场操作。

2.故障情况在现场无法解决。

3.故障情况解决所需的时间较长而甲方不能相陪。

六、合同执行

1.本合同执行过程中。甲乙双方如需要修改、增删本合同条款内容，应在双方都认可的情况下加入本合同附件。附件具有同等法律效力。

2.双方合同执行中如有争议，应友好协商解决，协商不成按照中华人民共和国有关法律提交当地法院解决。

本合同一式二份，甲乙双方各执一份，具同等法律效力。合同自双方签字盖章后生效。

七、合同的解除

自\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日止，合同到期自行解除。如果甲方续签合同，则另签合同。若乙方与甲方之间有难以解决的矛盾，经双方协商难以调解的，甲方可以要求解除和约，但甲方必须付清已经服务的次数所需的费用。

八、 附加协议

甲方： 乙方：

地址： 地址：

联系人： 联系人：

联系电话： 联系电话：

签订日期： 签订日期：

**>IT外包合同范本4**

编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

第一条　合同项目

乙方代理甲方在国际互联网(internet)上注册甲方申请注册的通用网址。注册的数量为通用网址\_\_\_\_\_\_\_\_\_个，分别为\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

第二条　双方的权利和义务

2.1　甲方的权利和义务

2.1.1　甲方对所注册的通用网址拥有internet通用网址管理机构(包括但不限于nsi和/或cnnic，下同)认可意义下的所有权。

2.1.2　甲方可以在注册成功之后的任何时候，将通用网址保留在乙方的通用网址服务器或者转移到其他甲方指定的通用网址服务器上。

2.1.3　甲方所申请注册的通用网址，应该没有侵犯乙方或者任何第三方的权利。如果该申请注册的通用网址侵犯了乙方或者任何第三方的权利，由甲方承担一切责任。

2.1.4　甲方承担此次通用网址注册全过程产生的权利和义务及违反2.1.5所可能产生的后果。

2.1.5　甲方认识到通用网址注册申请的成功与否是由申请本身及申请时间等因素决定的，乙方仅以代理身份代为办理有关手续，对通用网址能否成功注册不提供任何担保。在未与乙方核实之前，甲方不得对外声称自己是该申请通用网址的所有者，也不得断定通用网址注册成功或者注册不成功。

2.1.6　甲方应向乙方出具授权委托书并为乙方的工作提供必要的协助。

2.1.7　甲方应按时足额向乙方缴纳所需的全部费用。如果在规定的时间内没有足额交费，将被视为自动放弃所注册通用网址，甲方应承担全部后果(包括但不限于被通用网址管理机构取消该通用网址的注册)。

2.2　乙方的权利和义务

2.2.1　乙方为甲方办妥第一条所注明的通用网址的全部申请注册手续，乙方不以任何明示或者暗示的方式担保甲方申请注册的通用网址能够成功注册。

2.2.2　乙方在本合同生效后\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内进行有关的查询和注册申请。

2.2.3　乙方提供如下的注册后服务：向甲方报告查询和注册结果;代甲方支付internet通用网址管理机构所需的有关费用;用乙方的通用网址服务器为甲方的通用网址提供通用网址服务;在本合同有效期内保持甲方的通用网址直到甲方具备使用它的条件;如果甲方提出书面申请，为甲方设立电子邮件转发帐号和不可编辑的“建设之中”的网页;在甲方提出书面申请时，将通用网址转移到甲方指定的通用网址服务器上。

2.2.4　乙方按照约定收取本合同第三条的合同金额和代甲方缴纳的有关费用及按照规定标准应收取的其他费用。

第三条　合同金额

本合同涉及到的国际国内通用网址注册的收费标准和注册数目如下：

通用网址注册费是人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元/年，\_\_\_\_\_\_\_\_\_个通用网址合计\_\_\_\_\_\_\_\_\_元;

本合同全部金额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

第四条　服务期限

在本合同中，对于保护性通用网址注册，乙方的服务期限为：通用网址为\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第五条　付款方式

在本合同签订之同时，甲方将注册通用网址的全部款项共计\_\_\_\_\_\_\_\_\_元支付乙方。对于后续服务所需的费用，甲方在前一次付款款项的有效期结束之前\_\_\_\_\_\_\_\_\_个月内支付乙方，本合同得以继续履行。

第六条　合同期限

合同期限与服务期限一致。

第七条　合同解除，终止及违约责任

7.1　在合同执行期间，如果甲方将通用网址转移到除乙方以外的其他通用网址服务器，本合同即告解除。

7.2　在甲方前一次付款款项的有效期结束后，如没有接到甲方第二次付款，本合同自动失效。

7.3　如果甲方所需的通用网址未能注册成功，本合同即告解除，乙方将全部款项扣除有关费用后退还甲方。

第八条　争议解决

8.1　因履行本合同或与本合同有关的一切争议，双方当事人应通过友好协商方式解决。

8.2　如果协商未成，双方同意向地方法院提交仲裁并接受其仲裁规则。

第九条　不可抗力

9.1　因不可抗力或者其他意外事件，使得本合同的履行不可能，不必要或者无意义的，任一方均可以解除本合同。遭受不可抗力，意外事件的一方通过书面的形式通知对方，本合同即告终止。

9.2　本合同所称不可抗力，意外事件是指不能预见，不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。

第十条　其他约定

10.1　本合同的解除、终止或者本合同有关条款的无效均不影响本合同关于合同的解释，违约责任及争议解决的有关约定的效力。

10.2　本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律法规和计算机行业的规范。

10.3　如果本合同任何规定根据适用的现行法律被确定为无效或无法实施，本合同的其他所有条款将继续有效。此种情况下，双方将以有效的约定替换该约定，且该有效约定应尽可能接近原约定和本合同相应的精神和宗旨。

10.4　一方变更通知，通讯地址或其他联系方式，应自变更之日起\_\_\_\_\_\_\_\_\_日内，将变更后的地址，联系方式通知另一方，否则变更方应对此造成的一切后果承担责任。

10.5　对本合同的理解与解释应依据合同目的和文本原义及业界通行的理解和惯例进行，本合同内的标题不应影响本合同的解释。

10.6　经双方协商一致，可以对本合同有关条款进行变更，但应当以书面形式确认。

10.7　订立本合同所依据的法律，行政法规，规章发生变化，本合同应变更相关内容;订立本合同所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行的，经甲乙双方协商同意，可以变更本合同相关内容或者终止合同的履行。

10.8　因乙方经营发生严重困难，濒临破产进入法定整顿期或者被清算，双方均可以解除本合同。

10.9　甲，乙双方应本着诚实信用的原则履行本合同。任何一方在履行中采用欺诈，胁迫或者暴力的手段，另一方均可以解除本合同并有权要求对方赔偿损失。

10.10　本合同的有关条款或者约定若与双方以前签署的有关条款或者乙方的有关陈述不一致或者相抵触的，以本合同为准;但经双方协商一致同意保留的除外。

第十一条　附则

本合同如有未尽事宜，双方协商解决。本合同一式两份，双方各执一份，经签字、盖章后生效，两份合同具有同等效力。

甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　授权代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　　　　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　　　　　邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　　　　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　　　　e-mail：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日　　　　　　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**>IT外包合同范本5**

委托方(甲方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

企业负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

受托方(乙方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

住所地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(负责人)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.总则

根据《中华人民共和国合同法》等现行法律法规，本着自愿、平等、诚实信用的原则，双方就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_设备缺陷管理系统技术服务项目事宜，协商一致，签订本合同。

2.服务内容及方式

2.1服务内容：乙方为甲方提供《设备缺陷管理系统》软件一套。

2.2服务方式：1、现场技术支持;2、电话技术支持、电子邮件技术支持;3、网络远程技术支持;4、系统运行验收合格之日起一年内软件免费升级。

2.3技术服务达到的技术要求及考核验收指标/标准：按甲乙双方确认的《设备缺陷管理系统技术规范书》为依据验收。

3.服务期限、地点及进度安排

3.1服务期限：自本合同签订后六十天内。

3.2服务地点：甲方信息中心。

4.资料的提供

4.1甲方应向乙方提供的技术资料、数据：组织机构图、人员名单、工作表格及工作流程、工作规范管理文档等。

4.2乙方应向甲方提供的资料：

《设备缺陷管理系统》软件一套及相关的产品使用手册。

5.验收时间、地点和方式

5.1甲方在乙方服务时间内安装调试结束后，经过一个月的试运行(双方无修改意见后)，三个工作日内在甲方中心机房进行验收项目成果，验收根据按甲乙双方确认的《设备缺陷管理系统技术规范书》为依据验收。

5.2甲方验收后出具验收报告，作为验收结果的书面材料。

5.3本合同服务项目的保证期为壹年，自项目通过最终验收之日起计算。保证期间如发现服务质量有缺陷的，乙方应负责无偿修正、返工。

6.费用及支付

6.1本项目技术服务费为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元人民币，大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_整。本项目技术服务费由甲方承担，依本合同约定支付给乙方。

6.2合同签订后，甲方一次性支付给乙方软件预付款(合同总款的30%)即\_\_\_\_\_\_\_万元(大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_整)。

6.3项目实施完成，通过甲方验收后，甲方支付乙方合同全款的50%，即\_\_\_\_\_\_\_万元(大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_整)。验收后满一年质保期软件运行稳定，甲方支付给乙方合同余款\_\_\_\_\_\_\_万元(大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元整)。

7.权利和义务

除本合同其他条款约定的权利、义务外，双方约定如下：

7.1甲方权利

7.1.1有权要求乙方按照本合同约定提交技术服务成果;

7.1.2有权随时对乙方的服务进行监督检查;

7.1.3有权要求乙方对其服务过程中存在的问题进行整改;

7.1.4有权要求乙方提供相关的技术资料和必要的技术指导;

7.2甲方义务

7.2.1在合同生效后三日内向乙方提供本合同4.1中列明的技术资料、数据材料，未及时提供所造成的损失由甲方负责;

7.2.2向乙方提供以下工作条件：保证软件安装调试有效网络平台;

提供上述工作条件所需费用由甲方负担;

7.2.3在接到乙方关于要求改进或更换不符合合同约定的技术资料、数据材料的通知后三天内，及时做出答复，未及时答复所造成的损失由甲方负责;

7.2.4按约定向乙方支付报酬;

7.2.5按约定验收项目成果。

7.3乙方权利

7.3.1接受甲方提供的技术资料、数据材料;

7.3.2交付符合本合同要求的工作成果后获得报酬;

7.3.3发现甲方提供的技术资料、数据材料或工作条件不符合合同约定时，有权在接到上述资料或开始工作的一天内，通知甲方改进或者更换。超过上述期限不提出改进或更换要求的，视为甲方提供的资料和工作条件已符合合同约定。

7.4乙方的义务

7.4.1乙方应按约定亲自完成技术服务工作，未经甲方书面同意擅自转委托给第三方的，甲方有权拒付报酬并单方解除本合同;

7.4.2乙方在进入甲方工作场所时，须遵守甲方厂规厂纪，如因违反甲方厂规厂纪造成乙方损失，责任由乙方自行承担。

7.4.3项目验收后，向甲方提供相关的技术资料和必要的技术指导。

8.不可抗力

8.1下列事件可认为是不可抗力事件：战争、动乱、地震、飓风、洪水等不能预见、不能避免并不能克服的客观情况;

8.2由于不可抗力事件致使一方当事人不能履行本合同的，受不可抗力影响方应立即通知另一方当事人，采取积极措施减少不可抗力造成的损失，并在不可抗力发生后十五日内向另一方当事人提供发生不可抗力的证明。

8.3由于不可抗拒的原因，致使合同无法按期履行或不能履行的，所造成的损失由双方各自承担。受不可抗力影响一方未履行通知义务，或任一方未积极采取减损措施，致使损失扩大的，该方应就扩大的损失向另一方承担赔偿责任。不可抗力事件结束或其影响消除后，如本合同目的仍可实现，双方应立即继续履行合同义务，合同有效期或合同有关执行期间应相应延长。

9.违约责任

9.1甲方违约责任：

9.1.1甲方未按合同约定提供有关技术资料、数据、样品和工作条件，导致乙方无法按约定标准完成服务项目的，应当承担合同金额5%的违约金。

9.1.2甲方迟延支付项目报酬的超过十个工作日的，每逾期一日按银行同期存款利息向乙方支付滞纳金。

9.1.4其他约定：

9.2乙方违约责任

9.2.1乙方不能完成服务项目，应当承担合同金额5%的违约金，并赔偿给甲方造成的直接损失，同时甲方有权单独解除合同;

9.2.2乙方逾期交付工作成果的，每逾期一日应当承担合同金额1%的违约金，同时乙方应继续履行，逾期三十日仍未完成工作的，甲方有权单方解除合同，乙方应返还甲方已经支付的服务费用;

9.2.3乙方未按约定标准完成服务项目的，乙方应负责按合同约定标准整改。如合同履行期已到期，甲方可视情况给予乙方一定期限作为补救期。在补救期内，乙方有义务继续履行合同直至工

作成果符合约定标准。乙方如在约定的补救期到期后仍未能按标准完成服务，或甲方不同意给予乙方补救期的，甲方有权在补救期到期后或合同履行期到期后，单方解除合同，乙方应返还甲方已支付的服务费用。虽经乙方补救完成工作，但已构成逾期交付的，乙方应按9.2.2支付逾期违约金。

9.2.4在合同服务期间，发现甲方提供的技术资料、数据或工作条件等不符合合同规定，未按本合同7.3.3款约定期限书面通知甲方，造成技术服务工作停滞、延误或不能履行的，应承担合同金额1%的违约金;

9.2.5其他约定：无。

10.争议的解决

在本合同履行过程中发生争议时，甲乙双方应及时协商解决。

如协商不成，可依法向甲方人民法院提起诉讼。

11.其它约定

11.1本合同未尽事项，由甲乙双方根据国家法律、法规及有关规定协商另行订立补充协议，双方共同遵照执行。

11.2本合同正本一式四份，甲方执两份，乙方执两份。执行本合同所需要的通知、报告及其一些通讯信件，均以书面形式有效并以书面形式传送到甲乙方指定的地址。

甲方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(负责人)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(负责人)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn